

# Conditions générales de vente

## **Art1- Objet**

Les présentes conditions générales de vente, ci-après dénommées " CGV ", définissent les droits et obligations de toute personne physique ou morale, française ou étrangère, ci-après dénommée " le Client ", qui passe commande sur le site marchand [www.boutikeo.fr](http://www.boutikeo.fr) de la société Katy DEVILLE-LAPALUS Auto-entreprise dénommée " le Vendeur ", dont le siège social est situé 9 rue d'aurelle – 42230 Roche La Moliere, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Etienne sous le numéro 520.509.431.

La société Katy LAPALUS a créé le site marchand [www.boutikeo.fr](http://www.boutikeo.fr) , tout téléchargement ou copie est rigoureusement interdit.

## **Art 2- Acceptation des conditions générales de vente**

Le Client qui, après avoir rempli le bon de commande, conformément aux indications données sur le site, confirme la commande en cliquant sur le bouton " accepter et procéder au paiement" accepte entièrement et sans réserve les présentes CGV. Toute condition contraire est inopposable au Vendeur, sauf acceptation préalable formelle et écrite de ce dernier.

## **Art 3- Commandes**

Le Client qui souhaite passer commande doit notamment indiquer ses nom, prénom (ou dénomination sociale), adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, l'adresse de livraison. Il devra également définir un nom utilisateur ainsi qu'un mot de passe pour faciliter ses prochaines commandes.

La commande devient irrévocable et ne peut être remise en cause par le Client dès lors que celui-ci a cliqué sur " accepter et procéder au paiement " dans le cas d'un paiement sécurisé par carte bancaire , ou dans le cas d'un paiement par chèque, à réception du bon de commande accompagné du chèque correspondant.

Le vendeur se réserve également le droit de refuser toute commande d'un Client qui manquerait à ses obligations, ou toute commande qui présenterait un caractère anormal pour quelle que raison que ce soit. Le cas échéant, le vendeur exprimera par courrier électronique son refus dans les 24 heures ouvrables suivant la saisie

## **Art 4- Produits**

Les photographies et les textes présentant les produits sur le site ne sont pas contractuels et constituent une suggestion de présentation.

Le Client s'engage à respecter les règles d'utilisation des produits. Il est seul responsable du choix des produits et de leur utilisation. Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si le Client ne respecte pas une utilisation correcte du produit.

## **Art 5- Prix et modalités de paiement**

Les prix sont exprimés en euros. Le prix global est clairement indiqué sur l'écran récapitulatif, les frais de transport et d'emballage sont détaillés conformément à la législation en vigueur.

Le prix global et définitif étant la somme de ces éléments, soustraction faite d'une éventuelle remise.

Les règlements peuvent s'effectuer soit par carte bancaire via le site de PAYPAL, soit par chèque libellé en euros joint au bon de commande. Le paiement par virement bancaire est également possible après autorisation du vendeur. Afin de vous apporter le service le plus fiable possible, le vendeur a opté pour le système de paiement sécurisé de PAYPAL. Ce système est un système hautement sécurisé utilisant le cryptage SSL (Secure Sockets Layer). Les données bancaires sont cryptées et ne sont connues que de PAYPAL. La transaction peut alors s'effectuer, si la demande d'autorisation de paiement est positive. Le paiement par chèque s'effectue accompagné du bon de commande signé et envoyé à : BOUTIKEO – Katy DEVILLE LAPALUS , 9 rue d'aurette , 42230 Roche La Moliere. Le paiement par virement bancaire, correspond au montant total de la commande. L'expédition de la commande ne peut se faire qu'après acceptation de la commande, de la validation du moyen de paiement du Client et du débit consécutif du prix du compte bancaire du Client. Une facture peut être émise à la demande du client.

## **Art 6- Transport et livraison.**

Les frais de transport sont variables et dépendent du poids du colis et du lieu géographique de destination. Ils sont indiqués conformément à l'art 5. Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée par le Client, dans un délai raisonnable, par l'intermédiaire de La Poste ou par une société de livraison désignée par le vendeur. Les délais de préparations peuvent varier selon le stock et la période de l'année et de la destination de la commande. Aucun dédommagement ne pourra être réclamé en cas de retard de livraison..

Les droits de douane et autres taxes locales éventuelles du pays du destinataire sont à la charge du Client.

En cas de dommages, d'avaries ou de produit manquant, le Client doit formuler ses réserves au transporteur, par écrit sur le bon de livraison et confirmer celles-ci par écrit en recommandé au Vendeur et par courrier électronique à [katy\(at\)boutikeo.fr](mailto:katy(at)boutikeo.fr) dans les vingt-quatre heures suivant la livraison et retourner la commande endommagée à l'adresse suivante: BOUTIKEO – Katy DEVILLE-LAPALUS , 9 rue d'aurette , 42230 ROCHE LA MOLIERE

Le prix sera remboursé au Client ou une nouvelle livraison de produits similaires sera effectuée par le Vendeur, si la procédure ci-dessus énoncée est respectée et qu'il est prouvé que les produits sont réellement endommagés.

Toutefois, le vendeur ne peut être tenu pour responsable des détériorations pouvant survenir aux produits si le destinataire est absent lors de la livraison du colis et/ou s'il retire le colis tardivement, ou pas du tout, chez le transporteur. Ce dernier délivre, en cas d'absence, un avis de passage.

Un colis retourné par le transporteur au vendeur pour adresse incomplète ou erronée, non retrait par le destinataire après le délai de mise en instance, si le destinataire n'habite plus à l'adresse indiquée ou refuse le colis, ne pourra donner lieu à aucun remboursement et/ou remplacement de la marchandise.

## **Art 7 - Droit de rétractation**

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à partir de la livraison de la commande pour la renvoyer, à ses frais, au vendeur. Il peut en demander le remboursement ou l'échange. Cette demande doit être effectuée auprès du Vendeur par message électronique à katy(at)boutikeo.fr confirmé par une lettre recommandée avec accusé de réception dans les vingt-quatre heures adressée au vendeur. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux objets personnalisés ( Plaques de Boite aux lettres , Stickers , Lettrage , Pochoirs , médailles , prénoms en bois ... )

## **Art 8 - Confidentialité des données**

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer les informations concernant les Clients. Ces dernières font l'objet d'un traitement automatisé de données nominatives pour constituer des fichiers clients à usage de la société Katy DEVILLE-LAPALUS et des sites internet propriétés de Katy DEVILLE-LAPALUS exclusivement. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 "Informatique et libertés ", le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant en s'adressant au vendeur.

## **Art 9 - Dispositions diverses**

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas de force majeure telle que reconnue et définie par la jurisprudence française.

Les présentes CGV sont régies exclusivement par la loi française. Si l'une des présentes conditions générales de vente devait être déclarée inapplicable ou être invalidée quelle qu'en soit la raison, l'application ou la validité des autres conditions ne s'en trouverait pas affectée. La condition concernée serait remplacée par la disposition la plus proche possible. Si le Client est une personne morale, seul le Tribunal de Commerce de Saint-Etienne est compétent pour tout litige les concernant.